

いつでも購入可能な

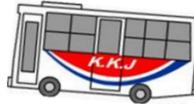
スマホ定期券

表示画面（イメージ）

◎24時間いつでも、どこでも購入可能

◎クレジットカードやコンビニ払いも可能

◎スマホ一つでバスに乗れる



対象定期券：通勤定期券 1ヶ月・3ヶ月（大人券のみの発売）

※通学定期券や各種手帳割引の定期券はありません。

※身体障害者手帳、療育手帳、写真付き精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方

対象路線：下記をのぞく一般路線バス

（衛生研究所線・ピオニウォーク線・西武文理線・森林公園南口線・コミュニティバス
各催事輸送バス）

お支払い方法：クレジットカード（VISA・Master・JCB・American Express・Diners Club）

コンビニ払い・ペイジー・ネットバンク・支払秘書アプリ

ご注意・ご利用にはウェルネット株式会社が提供する「バスもり！」アプリのインストールが必要です。

（ios・Android）

- ・アプリの利用料金は無料です。ダウンロードやご利用時にかかるデータ通信料金はお客様負担です。
- ・スマホ定期券の払戻しについては「バスもり！」アプリ内にてお願いします。営業所・代売所では払戻しできませんのでご注意ください。また領収書についても、アプリ内での発行になります。
- ・スマホ内にスイカやパスモなどの支払い機能付きの場合、スマホ定期券を提示する際はIC読取機に近づけすぎないようにご注意ください。
- ・乗車の際には整理券をお取りいただき、降車の際には整理券とともにスマホ画面の定期券表示（通用期間・通用区間）を乗務員にはっきりとご提示ください。
- ・その他の注意事項は2ページ目をご確認ください。

※当社路線バスと並行して運行している国際十王交通(株)の「東松山駅～東平」間と東武バスウエスト(株)の「古名～免許センター」間と朝日自動車(株)の「鴻巣駅～免許センター」間につきましては、当社のスマホ定期券ではご乗車いただけません。別途運賃をお支払いください。



詳しくはこちら▼



バスもり

検索



スマホの画面を見せるだけ！

《お問い合わせ先》

・アプリに関すること

ウェルネット運用センター TEL：0570-046-046

・バス路線に関すること

川越観光自動車(株)森林公園営業所 TEL：0493-56-2001

携帯だから無くしにくい！



◎スマホ定期券について

「スマホ定期券」は、お客様のスマートフォンに「バスもり！」アプリをダウンロードいただくことにより、営業所窓口および定期券委託発売所にお越しいただくことなくスマホ操作だけで簡単に定期券を購入いただけます。バスをご利用の際には、降車時に「バスもり！」アプリの「チケット」をタップして定期券画を表示させ、乗務員に提示してください。

◎お支払い方法について

- ・クレジットカード（VISA・Master・JCB・American Express・Diners Club）
 - ・コンビニ支払い（現金のみ）
取り扱い店舗：セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、デイリーヤマザキ、セイコーマート
 - ・Pay-easy（ペイジー）
 - ・ネットバンク：楽天銀行、PayPay銀行、auじぶん銀行、住信SBIネット銀行
 - ・ウェルネットが提供する支払いアプリ「支払秘書」
- ※支払い期限はメールにて確認ができます。期限内にお支払いされないとキャンセルされます。

◎注意事項

- ・ご利用にはウェルネット株式会社が提供する「バスもり！」アプリ（無料）のインストールが必要です。（ios Android）ダウンロードやご利用時にかかるデータ通信料金はお客様負担です。
- ・通用期間前及び通用期間後は定期券が表示されません。
- ・スマートフォンの電池切れ等により有効な定期券が確認できない場合は、ご乗車区間の普通運賃をお支払いいただくことになるのでご注意ください。
- ・スマホ定期券の払戻しについては「バスもり！」アプリ内をお願いいたします。営業所・代売所では払戻できませんのでご注意ください。また、領収書についてもアプリ内での発行になります。
- ・払戻しの際は、当社運送約款に定める所定手数料のほかに、システム手数料を賜りますので、あらかじめご了承ください。
- ・アプリ登録者名が券面に表示されますので、スマホ定期券ご本人によるアプリ登録が必要です。（定期券は券面に表示されたご本人のみ利用可能です。）
- ・スマホ内にSuicaやPASMOなどの支払い機能が搭載されている場合、スマホ定期券をご提示の際、IC読取機に近づけすぎると反応してしまう場合があります。十分ご注意ください。よろしくお願いいたします。
- ・新規購入は7日前から、継続購入は14日前から購入できます。
- ・通信、電波状況等によりデータ通信環境が悪い場合は、機内モードに設定していただきますと表示するのに時間が短縮される場合があります。ただし、購入後1度も定期券を表示していない場合は、表示できない恐れがあります。
- ・「バスもり！」アプリに関しては、ウェルネット運用センター（TEL：0570-046-046）にご連絡していただきますよう、よろしくお願いいたします。

◎機種変更等のスマホ定期券引継ぎ手順

1. 旧端末からログアウト可能な場合

- ① 旧端末のアプリ内で「（アプリ画面右下の）設定メニュー」→「アカウント設定」からアカウント確認をしてください。未登録の場合は「アカウント登録」を行って下さい。
- ② 旧端末の「（アプリ画面右下の）設定メニュー」→「ログアウト」からログアウトを行って下さい。
- ③ 新端末にてバスもり！をAppStoreまたはPlayStoreからダウンロードしてください。
- ④ 新端末の「（アプリ画面右下の）設定メニュー」→「アカウント設定」から、①で確認したアカウントにてログインしてください。
- ⑤ 旧端末で取得済みのチケットや予約情報、購入履歴など引き継がれます。

2. 故障等により旧端末でログアウトできない場合

- ① 「別端末にてログイン中です。ログアウト後に再度ログインを行ってください。」とのメッセージが表示され新端末ではログインできません。ウェルネット運用センターにて旧端末のログアウト処理をいたしますので、お手数ですがウェルネット運用センター（TEL：0570-046-046）までご連絡ください。